

ご意見箱より

お寄せいただいた御意見・御感想につきましては今後の運営の参考にさせていただきます。
お気軽に御投函ください。

御意見等
R4.6.16 女性 医師、スタッフの皆さんの対応がとても親切・丁寧でとても気持ちよく健診を受けることが出来ました。 来年も宜しく願い致します。
健康管理センターの回答
健康診断をご受診頂き誠にありがとうございました。今後とも宜しく願い致します。

御意見等
R4.6.2 女性 案内が混雑しているにもかかわらず、スムーズにやっていただけて良かったです。 検便が健診当日までに取れなかった場合、キャンセルではなく別の日に行えるといいなと思いました。
健康管理センターの回答
健康診断を受診頂き誠にありがとうございました。今後とも宜しく願い致します。 検便の後日対応につきまして、後日対応を可能にしてしまうと結果発送の遅れやミスなどを誘発する恐れがあるためにお断りさせて頂いております。そのため健診日までに余裕をもって採便を行えるような日程で御予約を取らせて頂くよう努めております。 また横浜市在住の方の場合、横浜市のがん検診における便検査でしたら、対象の方は1年に1回限り無料、かつ御自身のお好きなタイミングで実施が可能になっております。詳しくは外来窓口へ御相談ください。

御意見等
R4.5.6 女性 丁寧に案内して頂けたので気持ちよく、スムーズに健診を受けられました。ありがとうございました。
健康管理センターの回答
健康診断をご受診頂き誠にありがとうございました。今後とも宜しく願い致します。

御意見等
R4.4.13 女性 ありがとうございました。適切な対応で安心して検査を受けられました。
健康管理センターの回答
健康診断をご受診頂き誠にありがとうございました。今後とも宜しく願い致します。

御意見等
R4.8.23 女性 皆様の心地良い対応で、思っていたよりも早く終わりました。 またこの病院で健診を受診したいと思いました。ありがとうございます。
健康管理センターの回答
健康診断をご受診頂き誠にありがとうございました。今後とも宜しく願い致します。

御意見等

R4.8.30 女性

仕事で必要な為、健康診断をしています。3~4回目を横浜中央病院で行いました。胃部X線の検査が苦手で緊張してしまうのですが、今回は安心して行くことが出来ました。「ゆっくり飲んでください」や「大丈夫ですよ」というフォローの言葉を貰い、心がホッとしたことも出来たことに繋がったと思います。うれしかったです。ありがとうございます。

健康管理センターの回答

健康診断を受診頂き誠にありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。

御意見等

R4.9.3 女性

健康診断で初めて横浜中央病院に来ましたが、皆さんが優しく親切に対応して下さり助かりました。感謝です。ありがとうございました。

健康管理センターの回答

健康診断をご受診頂き誠にありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。

御意見等

R4.9.5 女性

換気扇が汚れています。

健康管理センターの回答

御指摘誠にありがとうございます。早急に清掃対応させて頂きました。今後とも宜しくお願い致します。

御意見等

R4.9.9 男性

胃カメラ検査における組織採取のあり方について、作業中の進捗について一切説明が無く、組織採取の前に、どのような状態であるため、いかがかという打診が一切無い。同じ職場の中にも、2名ほど同様の措置をされ追加料金5,000円の請求があったと聞いています。もう少し納得のいく親切な検査体制が必要だと思います。

健康管理センターの回答

御迷惑をお掛けして大変申し訳ありませんでした。通常胃カメラ検査時の組織採取では採取する旨をお声掛けさせていただく手順となっております。今回そのような対応が無かったということですので、大変申し訳ありませんでした。今後はこのような事が無いよう努めさせていただきます。また組織採取について、採る旨はお伝える手順となっているものの、可否の確認は同意書のほうで取らせていただいております。今後とも宜しくお願い致します。

御意見等

R4.10.17 女性

健診受付2Fの案内を1F入り口に表示してほしいと思いました。

健康管理センターの回答

御指摘誠にありがとうございます。皆様がスムーズに健診を受けられるよう対応させて頂きます。今後とも宜しくお願い致します。

御意見等

R4.12.19
眼底検査の機械をその都度消毒してほしい。

健康管理センターの回答

健康診断をご受診頂き誠にありがとうございました。眼底検査後は看護師が毎回消毒をさせていただいております。今後とも宜しくお願い致します。

御意見等

R4.12.19
水を飲もうと思いましたが、どこを押せば水がでるのかわかりませんでした。

健康管理センターの回答

御迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。早急に対応し、水の出るボタンに目印を付けさせていただきました。

御意見等

R5.2.27
初めて健診に来ました。一つ一つが初めてです。どこで待ったらいいか、番号で呼ばれるのか、最初の受付で簡単な説明や配慮があってもいいと思います。次の動きが分からず戸惑いました。こちらは緊張しています。そちらにとっては毎日のこと、当たり前のことかもしれませんが、丁寧な対応が必要だと思いました。

健康管理センターの回答

不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。注意事項等につきましては事前案内に記載しておりますが、注意事項が沢山あり分かりづらい部分があったと思います。院内の案内掲示等も工夫し、スムーズに受けられるよう見当して参ります。分からないこと、不安なことがございましたら、スタッフに気軽にお声がけして下さい。

御意見等

R5.5.31
横浜へ転居してから通える病院を決めかねていましたが、横浜中央病院さんの皆様の対応がよく、優しい受け答えに感激いたしました。これからは何かあればこちらでお世話になろうと思います。

健康管理センターの回答

この度はお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。当センターでは総合病院併設の強みを生かし、健康診断後の再検査等のフォローも行っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

御意見等

R5.6.1
健康診断で、今回はじめての利用でした。先生も看護師の方々も皆さん感じがよく、丁寧でとてもありがたかったです。次回も利用したいと思いました。

健康管理センターの回答

健康診断をご受診頂き誠にありがとうございました。これを励みにスタッフ一同皆様が快適に健康診断をご受診していただけるよう努力してまいります。またのご利用をお待ちしております。

御意見等

R5.6.8

子宮がん検診の待ち時間が長すぎる。30分以上待ちました。

健康管理センターの回答

この度はご迷惑をお掛けしまして大変申し訳ございませんでした。お客様をお待たせしないよう、順番に検査へご案内させていただいておりますが、当日の健診者数によっては待ち時間が発生してしまう場合もございます。ご了承下さい。また、健診者数の混み状況はお電話にてうけたまわりますので、お気軽にご連絡下さい。

御意見等

R5.7.7

洋式トイレ化を進めていただきたいです。

健康管理センターの回答

現在、建物の老朽化のため洋式トイレへの変更が困難な現状にあります。洋式トイレご希望の方は、多目的トイレをご案内しております。ご不便をお掛け致しまして、大変申し訳ございません。