



よこちゅうまい

# 患者相談窓口



よこちゅうまい

## お気軽にご相談ください

当院では患者様、ご家族様が安心して治療を受けられるように、患者相談窓口を設置しています。患者様の立場に立って、問題解決のお手伝いをさせていただきます。

### 【相談内容】

- ◆診療内容について
- ◆おくすりについて
- ◆入院費・治療費・生活費など経済的な相談
- ◆退院後の生活、社会復帰等に関わる相談
- ◆在宅療養・介護・転院・施設入所等の相談
- ◆介護保険や各種サービス等の申請・利用方法など
- ◆職員の接遇・ご意見について
- ◆医療安全に関することについて

窓口責任者	： 消化器内科部長	藤川
医療安全管理室	： 看護師長	荒井
窓口対応者	： 医事課長	藤橋
	： 事務員	進士
	： 事務員	中司
担当者	： 外来看護師長	渡邊
	： 薬剤部長	長谷川
	： 医療社会事業員	方堂

※相談内容は守秘を厳守しております

相談窓口 地域ケアサービスセンター

対応時間9:00～17:00（土・日・祝・休診日を除く）